

信阳市人民政府办公室文件

信政办〔2020〕26号

信阳市人民政府办公室 关于印发信阳市促进3岁以下婴幼儿照护服务 发展实施方案的通知

各县、区人民政府，各管理区、开发区，市政府有关部门：

《信阳市促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的实施方案》已经市政府研究同意，现印发给你们，请结合实际，抓好贯彻落实。

信阳市人民政府办公室

2020年6月11日

信阳市促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展的 实施方案

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》（国办发〔2019〕15 号）和《河南省人民政府办公厅关于促进 3 岁以下婴幼儿照护服务发展的实施意见》（豫政办〔2020〕8 号），结合我市实际，制定本实施方案。

一、发展目标

（一）总体要求

坚持“家庭为主、托育补充，政策引导、普惠优先，安全健康、科学规范，属地管理、分类指导”的原则，充分发挥政府引导作用，将婴幼儿照护服务纳入经济社会发展规划，建立健全促进婴幼儿照护服务发展的政策法规、标准规范、服务供给和监督管理体系，基本形成管理规范、主体多元、布局合理、服务优质的婴幼儿照护服务体系，逐步满足人民群众对婴幼儿照护服务的多样性需求。

（二）具体目标

到 2020 年底，各县区、各管理区、开发区建立 1~2 家符合我市实际、具有示范效应的婴幼儿照护服务机构；到 2025 年，每个社区均有提供全日托、半日托、计时托、临时托等婴幼儿照护服务机构。开展婴幼儿家庭科学育儿指导，提升婴幼儿照护服

务能力和水平。

二、主要任务

(一) 加强对家庭婴幼儿照护的支持和指导

1. 全面落实《河南省人口与计划生育条例》和《河南省女职工劳动保护特别规定》(省政府令第186号),依法保障职工产假、护理假期间待遇。鼓励用人单位采取灵活安排工作时间等积极措施,为婴幼儿照护创造便利条件。支持脱产照护婴幼儿的父母重返工作岗位,并为其提供信息服务、就业指导和职业技能培训。(责任单位:市卫生健康委、人力资源社会保障局、总工会、妇联)

2. 加强对家庭的婴幼儿早期发展指导。充分利用社区服务中心、社区党群服务中心、妇儿之家、托育机构等平台,针对婴幼儿生活照料、保健护理、个体发展等情况,利用互联网等信息化手段,通过入户指导、亲子活动、家长课堂等方式,为婴幼儿家庭提供科学育儿指导服务,增强家庭科学育儿能力。(责任单位:市卫生健康委、总工会、团市委、妇联、计划生育协会)

3. 加强婴幼儿健康管理。各级医疗保健机构切实做好基本公共卫生服务、妇幼保健服务工作,推进优生优育全程服务,加强出生缺陷综合防治,提高出生人口素质。为婴幼儿家庭开展宣传教育、新生儿访视、儿童中医药健康管理、新生儿疾病筛查、膳食营养、生长发育、预防接种、安全防护、疾病防控等服务。保障免疫规划疫苗供应,提升预防接种管理质量。提高母乳喂养

率，培养科学喂养行为习惯。建立和完善婴幼儿健康服务信息平台，实现婴幼儿健康的动态管理。（责任单位：市卫生健康委、计划生育协会）

（二）加大社区婴幼儿照护服务设施规划建设力度

1. 各级政府要按照标准和规范在新建居住区规划、建设与常住人口规模相适应的婴幼儿照护服务设施及配套安全设施，并与住宅同步验收、同步交付使用；老城区和已建成居住区无婴幼儿照护服务设施的，要限期通过购置、置换、租赁等方式建设，满足人民群众基本需求。在城市社区婴幼儿照护服务机构建设中，要充分考虑进城务工人员家庭生活状况及婴幼儿照护服务需求。在农村社区综合服务设施建设中，统筹考虑婴幼儿照护服务设施建设。（责任单位：各县区政府，市发展改革委、自然资源规划局、住房城乡建设局、民政局）

2. 鼓励以公办民营、民办公助等多种方式，在就业人群密集的产业聚集区域和用人单位完善婴幼儿照护服务设施。（责任单位：市卫生健康委、发展改革委、市场监管局）

3. 营造适宜的婴幼儿照护环境。加快推进全市公共场所无障碍设施、母婴室建设，在工作场所建设“爱心妈妈小屋”，为婴幼儿出行、哺乳等提供便利条件，营造友好的婴幼儿照护环境。（责任单位：各县区政府，市卫生健康委、总工会、妇联）

（三）培育多元化婴幼儿照护服务供给主体

1. 支持用人单位单独或联合相关单位举办非营利性婴幼儿

照护服务机构，为职工提供婴幼儿照护服务，有条件的可向附近居民开放。加大普惠性婴幼儿照护服务机构政策支持力度，满足适龄婴幼儿家庭的照护需求。（责任单位：市总工会、卫生健康委、发展改革委）

2. 鼓励托幼一体化建设。加大托育资源的统筹力度，鼓励支持有条件的幼儿园提供婴幼儿照护服务，招收2~3岁的幼儿。（责任单位：市教育体育局）

3. 各类婴幼儿照护服务机构可根据家庭的实际需求，提供全日托、半日托、计时托、临时托等多样化、多层次婴幼儿照护服务。（责任单位：市卫生健康委、市场监管局）

（四）规范婴幼儿照护服务机构发展

1. 各类婴幼儿照护服务机构开展婴幼儿照护服务必须符合《托育机构设置标准（试行）》和《托育机构管理规范（试行）》、《托儿所幼儿园建筑设计规范》（JGJ39-2016 2019年版）、《建筑设计防火规范》（GB50016-2014 2018年版）及有关行业标准和规定，建设专业化、规范化婴幼儿照护服务机构。（责任单位：市卫生健康委、住房城乡建设局）

2. 举办非营利性婴幼儿照护服务机构的，在婴幼儿照护服务机构所在地县级以上机构编制部门或民政部门注册登记；举办营利性婴幼儿照护服务机构的，在婴幼儿照护服务机构所在地县级以上市场监管部门注册登记。婴幼儿照护服务机构经核准登记后，应当及时向机构所在地县级卫生健康部门登记备案。登记机

关要及时将有关机构登记信息推送至全市数据共享交换平台。

（责任单位：市委编办、民政局、市场监管局、卫生健康委）

3. 婴幼儿照护服务机构要加强卫生保健工作，贯彻保育为主、保教结合的工作方针，为婴幼儿创造良好生活环境。各级妇幼保健、疾病预防控制和卫生监督等机构要加强对婴幼儿照护服务机构卫生保健工作的业务指导、咨询服务和监督检查，保障婴幼儿身心健康。（责任单位：市卫生健康委）

4. 各类婴幼儿照护服务机构要建立健全安全管理制度，配备必要的安保人员和物防技防设施；监控报警系统要确保 24 小时设防，实现主出入口、婴幼儿生活及活动区域等视频监控全覆盖，录像资料保存期不少于 90 天。（责任单位：市卫生健康委、公安局、民政局、市场监管局）

（五）加强婴幼儿照护服务机构监督管理

1. 各类婴幼儿照护服务机构开展婴幼儿照护服务必须符合国家、省、市相关标准和规范，并对婴幼儿入托期间的安全和健康负主体责任。成立家长委员会，发挥家长监督作用。（责任单位：市卫生健康委、公安局、民政局、消防救援支队）

2. 各级政府要按照属地管理原则对婴幼儿照护服务机构的规范发展和安全监管负主要责任。要建立健全监督检查、安全保障和责任追究制度，运用信息化手段对婴幼儿照护服务机构的服务行为进行全程监督，畅通投诉举报渠道，加大对婴幼儿照护服务市场违法违规行为的查处力度，确保各项政策措施落实到位；

对虐童、性侵儿童等行为零容忍，对相关个人和直接管理人员实行终身禁入。（责任单位：各县区政府，市卫生健康委、公安局、民政局、市场监管局、人力资源社会保障局）

3. 建立健全婴幼儿照护服务机构信息公开和质量评估制度，对婴幼儿服务机构实行动态管理。组建婴幼儿照护服务机构评估委员会，定期组织对婴幼儿照护服务机构进行质量评估，评估结果向社会公布。（责任单位：市卫生健康委、市场监管局、民政局、公安局）

三、保障措施

（一）提供政策支持

鼓励各级政府通过采取提供场地、减免租金、培养人才、综合奖补、融资支持等政策措施，加大对社会力量和用人单位开展婴幼儿照护服务的支持力度，优先支持普惠性婴幼儿照护服务机构发展。对婴幼儿照护服务机构的用水、用电、用气实行居民价格政策。落实国家对社区家庭服务业的税费优惠政策，提供社区婴幼儿照护服务的机构取得的收入按规定免征增值税，在计算应纳税所得额时减按 90% 计入收入总额；承受房屋、土地用于提供社区婴幼儿照护服务的，按照规定免征契税；提供社区婴幼儿照护服务的机构自有或通过承租、无偿使用等方式取得并用于提供社区婴幼儿照护服务的房产、土地，免征房产税、城镇土地使用税。符合条件的婴幼儿照护服务机构可向税务部门申请办理非营利组织免税资格，经财政、税务部门确认后，可按照规定享受

非营利组织有关收入免征企业所得税政策。尚未实行分离办社会职能的企业，其内设托儿所等集体福利部门所发生的设备、设施和人员费用，符合条件的可作为职工福利费，按规定在税前扣除。

（责任单位：各县区政府，市发展改革委、人力资源社会保障局、财政局、税务局）

（二）优先用地保障

将婴幼儿照护服务机构和设施建设用地纳入土地利用总体规划、城乡规划和年度用地计划并优先予以保障，农用地转用指标、新增用地计划指标分配要适当向婴幼儿照护服务机构和设施建设用地倾斜。鼓励利用低效土地或闲置土地建设婴幼儿照护服务机构和设施。对符合《划拨用地目录》的婴幼儿照护服务设施和非营利性婴幼儿照护服务机构建设用地，可采取划拨方式予以保障。（责任单位：各县区政府，市自然资源和规划局）

（三）加强队伍建设

鼓励和支持高等院校和职业院校（含技工院校）根据社会需求开设婴幼儿照护服务相关专业，加快培养专业人才。利用专业机构、社会职业培训机构、开放大学系统等加强婴幼儿照护服务从业人员培训，把职业道德教育作为从业人员岗前入职、在岗及转岗培训的必修课，提升从业人员的婴幼儿照护服务能力和水平。符合条件的非营利性婴幼儿照护服务机构可申请开发公益性岗位，安置就业困难人员开展辅助性工作。公益性岗位申报比例原则上按照城市社区非营利性婴幼儿照护服务机构中婴幼儿人

数与公益性岗位 100:1 的标准确定；营利性婴幼儿照护服务机构的从业人员实行合同制管理。婴幼儿照护服务机构要依法为从业人员办理并交纳社会保险。（责任单位：市教育体育局、人力资源社会保障局）

（四）提供信息支撑

充分利用互联网、大数据、物联网、人工智能等技术、结合婴幼儿照护服务实际，研发应用婴幼儿照护服务信息管理系统，实现线上线下结合，在优化服务、加强管理、统计监测等方面发挥积极作用。（责任单位：市卫生健康委、民政局、市场监管局）

（五）动员社会支持

鼓励各级政府采取政府补贴、行业引导和动员社会力量参与等方式，加快推进公共场所无障碍设施和母婴设施建设和改造，开辟服务“绿色”通道，为婴幼儿照护创造安全、适宜的条件。建立专家智库，利用第三方开展婴幼儿照护服务政策法规和标准规范、市场需求供给、发展模式、人才培养培训等方面研究，加强规范引导。（责任单位：各县区政府，市卫生健康委、民政局、市场监管局）

四、组织实施

（一）加强组织领导

各级政府要高度重视，加强对婴幼儿照护服务工作的组织领导，将婴幼儿照护服务纳入经济社会发展相关规划和目标责任考核内容，制定完善政策措施，推进婴幼儿照护服务工作。

（二）增强部门协作

建立多部门工作协调机制，婴幼儿照护服务发展工作由卫生健康部门牵头，发展改革、教育体育、公安、民政、人力资源社会保障、自然资源规划、住房城乡建设、应急、市场监管、税务、消防救援等部门要按照各自职责，加强对婴幼儿照护服务的指导、监督和管理，及时研究解决工作中遇到的问题，促进婴幼儿照护服务健康发展。

（三）开展示范引领

在全市开展婴幼儿照护服务示范活动，各县区要结合实际探索开展品牌连锁服务机构建设试点、社区公办民营或民办公助机构建设试点、幼儿园设立托幼班试点、单位福利性服务机构建设试点等，推进建设一批示范单位，充分发挥示范引领、带动辐射作用，不断提高婴幼儿照护服务整体水平。

（四）积极宣传引导

各县区要积极宣传婴幼儿照护服务相关政策，利用报刊、广播、电视和门户网站、微信公众号等新媒体，加大婴幼儿照护服务先进典型和行业标兵宣传力度，努力提高群众认知度，营造婴幼儿照护友好的社会环境。

